



L'abbraccio
Cooperativa Sociale

BILANCIO SOCIALE

esercizio 2020

Società Cooperativa Sociale l'Abbraccio
BILANCIO SOCIALE esercizio 2020

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	9
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica	12
N. di CdA/anno + partecipazione media	12
Tipologia organo di controllo	12
Mappatura dei principali stakeholder	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	13
Commento ai dati	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	14
Composizione del personale	14
Attività di formazione professionale	16
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	17
Natura delle attività svolte dai volontari	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti"	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	18
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	19
Casa accoglienza La Magnolia	20
Comunità a dimensione familiare Il Ponte	20
Il Progetto del "Centro Polifunzionale Maria Giovanna Nani"	20
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	21

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	22
Ricavi e provenienti	22
5x1000	22
Patrimonio netto	22
Conto economico	22
Composizione capitale sociale	22
Costo del lavoro	23
Capacità di diversificare i committenti	23
Suddivisione dei ricavi per settore di attività	23
Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020	23
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	23
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	24
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	24
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	24
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	24
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	24
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	24
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	24
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	24
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	24
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	25
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	25
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	25

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con profondo piacere, unitamente al CdA, al di là degli obblighi imposti dalla vigente normativa applicata agli enti del terzo settore come specificato nel DM 4 luglio 2009 (G.U. N. 186 del 9-8-2019), ho il piacere di presentare il primo Bilancio Sociale della Società Cooperativa Sociale l'Abbraccio; alcune informazioni del presente Bilancio possono pertanto risultare non ancora esaustive al fine di una piena conoscenza della realtà della Società Cooperativa Sociale l'Abbraccio.

L'impegno del CdA, con l'aiuto dei soci è quello di implementare nei prossimi anni un processo di miglioramento che renda il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale l'Abbraccio uno strumento che non solo fornisca una fedele rappresentazione dei risultati ottenuti, ma indichi anche gli obiettivi prefissati e favorisca le relazioni fra la cooperativa e i suoi portatori di interessi.

Il Bilancio Sociale è uno strumento, che affiancato al "tradizionale" bilancio di esercizio, è in grado di fornire una visione più ampia e sociale del nostro operato.

La sfida intrapresa nel 2018 con la nascita della Cooperativa Sociale l'Abbraccio, ha visto una graduale ma importante crescita, passando ad un incremento sia delle strutture che dei soci e personale dipendente.

Proprio ai Soci Fondatori, nonché a tutti i preziosi collaboratori che hanno reso possibile ogni risultato conseguito, va, oltre la nostra gratitudine e riconoscenza, la redazione di questo documento, quale occasione di verifica ed analisi per trovare, nelle nostre radici, nuovo impulso a proseguire entusiasti nella mission che ci è propria.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La rendicontazione, che non utilizza uno standard di rendicontazione sociale, è fedele, oltre a quanto indicato dalle linee guida stabilite dal DM del 4/7/2019, ai principi di chiarezza e di rappresentazione veritiera e corretta previsti dal Codice Civile per la formazione del bilancio civilistico (art. 2423 c.c.), nonché conforme ai principi di redazione (art. 2423-bis c.c.) ed ai criteri di valutazione stabiliti per le singole voci dello stesso (art. 2426 c.c.).

Il periodo di riferimento è l'anno 2020.

Il gruppo di redazione del presente documento è stato costituito dal presidente e dai membri del CdA.

In merito a cambiamenti significativi di perimetro e metodi di misurazione rispetto al precedente periodo non vi è nulla da dire in quanto la cooperativa redige per il primo anno il Bilancio Sociale.

L'organo competente all'approvazione del Bilancio Sociale è l'assemblea dei soci.

Il presente bilancio sociale verrà diffuso agli stakeholder attraverso i seguenti canali:

- Internet (sito web) www.labbracciocoopsoc.org
- Posta elettronica
- Canali Social
- Assemblea dei soci

La diffusione in Assemblea dei Soci sarà l'occasione di un confronto sulle strategie aziendali da impiegare per il futuro della Cooperativa.

Il presente documento viene realizzato non solo per adempiere alla normativa vigente, ma nell'ottica di un percorso di continuo miglioramento, quale base di partenza per una strategia sinergica di verifica.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	L'ABBRACCIO Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	01376810451
Partita IVA	01376810451
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via della Silcia 53 - 54038 - Montignoso (MS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C125520
Telefono	335.1217569
Fax	
Sito Web	www.labbracciocoopsoc.org
Email	info@labbracciocoopsoc.org
Pec	labbracciocoopsoc@pecms.it
Codici Ateco	88.99

Aree territoriali di operatività

La società Cooperativa Sociale l'Abbraccio opera presso le sue sedi operativi nella provincia di Massa, ovvero:

- Casa Accoglienza "La Magnolia" Via A. Salvetti, 6 - 54100 Massa (MS)
- Comunità a dimensione familiare "Il Ponte" Via del Popolo, 64 - 54011 Aulla (MS)
- Centro Polifunzionale Maria Giovanna Nani - Laboratorio di Cucina KitchenLab - Via delle Carre, 16 - 54100 Massa (MS).

Nella Casa Accoglienza e Comunità a dimensione familiare vengono accolte gestanti e/o madri con minori che si trovano in momentanea difficoltà, compito della cooperativa è quello di attivare percorsi pedagogici/psicologici che siano in grado di riabilitare i nuclei che possono provenire da tutto il territorio nazionale, tramite i servizi sociali dei comuni.

Valori e finalità perseguite

L'Abbraccio è una Cooperativa Sociale di tipo A che opera sul territorio della Provincia di Massa Carrara dal 2019, senza finalità speculative si propone di accogliere ed accompagnare in un percorso di crescita e valorizzazione mamme e dei loro figli attraverso le proprie comunità per gestanti e mamme con bambino.

Lo scopo è migliorare la qualità della vita e favorire l'integrazione sociale attraverso la convivenza, la relazione e la cura di operatori professionalmente competenti, organizzati in equipe di lavoro multidisciplinari. Accompagniamo i bambini e le famiglie vulnerabili nella costruzione dell'autonomia sociale, abitativa e lavorativa offrendo servizi di supporto e cura. Ci occupiamo di promuovere il reinserimento nella vita attiva delle mamme ospiti delle nostre strutture, anche tramite la promozione di attività formative, nelle sue varie forme e metodologie compresa la formazione professionale, ovvero di fornire un servizio di orientamento, inteso come autovalutazione e valorizzazione delle attitudini individuali, conoscenza degli sbocchi professionali e dei percorsi formativi.

Questi valori, che animano i componenti della Cooperativa, rimangono fondamentali anche per le nuove professionalità che entreranno a far parte della nostra struttura. Proprio sulla base di questi valori vengono accolte le persone in difficoltà e viene condiviso ciò che c'è di più prezioso: l'amore che nutre ogni relazione e che riesce a dare sostegno e stabilità a bambini piccoli, adolescenti e giovani madri spaventate, traumatizzate o confuse.

Questi stessi valori e principi sono un'importante caratteristica considerata anche per le selezioni e gli inserimenti delle persone che operano nella Cooperativa (soci lavoratori e volontari).

Il confronto e la comunione favoriscono ed educano la condivisione, l'accoglienza e l'apertura all'ascolto dell'altro, l'abolizione del giudizio distruttivo sostituendolo con la correzione fraterna ed educativa. Garantiamo un'attenzione privilegiata e uno spazio riservato ad ogni persona che desidera portare sé e la propria cultura alla Cooperativa per condividere i differenti valori e costumi, al fine di arricchirsi ed uscire da una logica di assolutismo e verità immobile. Offrire un esempio di vita e di relazione su dimensione familiare, permette alla persona accolta, attraverso differenti livelli di relazione e referenti, di essere contenuta, accompagnata, educata e sostenuta, nel rispetto della propria sensibilità e tolleranza emotiva.

Responsabilizzare la persona adulta accolta ad una percezione di identità personale adeguata. Ecco perché l'attenzione si sofferma in primis sul lavoro di sostegno della "persona" che è tale prima di essere, ad esempio, genitore, per poi parallelamente, sensibilizzarla al ruolo materno e al suo significato. Responsabilità anche verso il proprio corpo, la cura e l'igiene personale; l'attenzione e lo sviluppo di una sensibilità che deve portare ad un sereno reinserimento nel tessuto sociale. I passaggi di crescita sono favoriti a volte con il linguaggio verbale, a volte con l'esempio e con il coinvolgimento esperienziale.

Attenzione e importanza alla persona, perché ogni essere umano ha un valore in sé che è solo in parte visibile e, quindi, nella consapevolezza che non è possibile conoscerlo a pieno; ci si pone inizialmente in un'ottica di osservazione per poter valorizzare le risorse che ha e sostenerla nel superare i propri disagi/limiti. E' consentito ad ognuno di professare la propria fede, nel rispetto degli altri e di vivere secondo i propri riti/valori e, se lo desidera, è invitato a rendere partecipe e a condividere con il resto dei componenti della comunità di tipo familiare, la propria ricchezza culturale.

Ascolto attivo che è più che udire con le orecchie. Significa per noi porci in un'ottica di umiltà e ascolto dell'altro, cercando di entrare in empatia, nella sospensione del giudizio, per conoscere il mondo emotivo della persona e poterla accogliere a pieno, instaurando una relazione significativa e di sostegno che ci permetta di "guidarla" verso soluzioni di vita differenti e una presa di coscienza/consapevolezza maggiore di se stessa e della situazione che sta vivendo.

Contenimento, offrire quella base sicura che è mancata o è stata insufficiente nell'esperienza di vita della persona, cercando attraverso le cosiddette "esperienze emozionali correttive", di instaurare un rapporto di fiducia con l'altro permettendo una relazione significativa che nutre riconoscimento e contenimento degli stati emotivi anche nei loro apici, per consentire la possibilità di una reale elaborazione del trauma o del disagio progredendo verso un'esperienza più fluida di relazione e di approccio al mondo esterno.

Valorizzazione delle risorse di ogni persona: nella convinzione che ognuno di noi abbia delle ricchezze e dei valori che possono germogliare se adeguatamente coltivati, ci proponiamo non solo di accogliere, ma di favorire tale crescita personale con la scoperta giornaliera delle proprie risorse interne. Più la persona inizia a conoscersi e a riconoscersi, più "si radica" e può iniziare a riscoprire il proprio io, la propria identità e quindi la forza per proseguire la propria strada in autonomia.

Far prendere coscienza alla persona dei propri limiti e supportarla ricercando strategie di contenimento e/o riduzione adeguate: sapere riconoscere i propri limiti è il primo e importante passo per “mettersi in sicurezza”. Averne consapevolezza e accettarli pone le basi per poter lavorare sulla crescita personale. La consapevolezza di ciò che non sappiamo fare o di ciò che ci spaventa è la premessa indispensabile per darci un’opportunità, a volte risolutiva, che consiste nel permettere a qualcuno di aiutarci.

Cosa facciamo

1. Accoglienza

Accogliamo nelle nostre comunità mamme e bambini con esperienze di maltrattamento, disagio sociale, psichico e migrazione aiutandoli a riprogettare il loro futuro.

2. Housing

Accogliamo temporaneamente in appartamento famiglie con bambini in emergenza abitativa, attivando reti di supporto e relazioni sul territorio per il raggiungimento della piena autonomia.

3. Lavoro

Accompagniamo le persone raggiunte dai nostri progetti e servizi in percorsi di orientamento, formazione professionale e inserimento lavorativo.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all’art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Per il conseguimento degli scopi statutari la società ha per oggetto la gestione di servizi integrati alla persona, ed in particolare attività a favore di persone con disagi sociali, relazionali ed affettivi a seguito di disabilità fisica e/o condizioni familiari difficili.

Nello specifico dell’oggetto sociale, la cooperativa intende svolgere direttamente e/o in appalto o convezione o accreditamento con enti pubblici e privati in genere, le seguenti attività socio sanitarie e / o educative:

1. gestione di strutture residenziali e/o semi-residenziali per l’accoglienza di madri in difficoltà familiare e/o sociale, con figli minori fino all’età scolare;
2. gestione di centri socio-occupazionali con valenza terapeutica ed obiettivo il reinserimento sociale dei soggetti con difficoltà socio-familiari e/o fisiche;
3. gestione di servizi ricreativi ed educativi rivolti a disabili e/o minori (asili nido, centri ludici, ecc.);
4. gestione di strutture per servizi di sostegno della relazione genitori-figli, per interventi di mediazione familiare attraverso l’istituzione di sportelli d’ascolto come sostegno e valorizzazione della famiglia;
5. gestione di strutture per il ricovero dei minori in stato di abbandono alternative agli istituti educativi-assistenziali;
6. gestione di strutture che assicurino la prevenzione ed il recupero del disagio scolastico attraverso progetti educati vi che garantiscano al bambino e all’adolescente una crescita equilibrata ed una buona razionalità;
7. sviluppo di attività di convegnistica nelle materie del disagio sociale e familiare e della disabilità;
8. realizzazione di un’agenzia formativa in materia di disagio familiare e /o minorile;
9. interventi diretti alla tutela e alla programmazione dei diritti del bambino e dell’adolescente sia in stato di salute che malato ed ospedalizzato, per l’esercizio dei

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa oltre alla gestione di strutture residenziali e/o semi-residenziali per l’accoglienza di madri in difficoltà familiare e/o sociale, con figli minori fino all’età scolare, ha provveduto alla realizzazione di un laboratorio di cucina e pasticceria, di oltre 50 metri quadrati, attrezzato per lezioni di gruppo, sia teoriche che pratiche. Il laboratorio è situato in Via delle Carre, 16 Massa (MS) e si chiama KitchenLab. È aperto sia alla formazione delle mamme che ospitiamo, che a quella dei cittadini (giovani e meno giovani) della nostra provincia.

A partire dal 2021 il laboratorio ospiterà un corso per ragazzi che hanno abbandonato la scuola e per questo cercano, attraverso un corso di formazione, una nuova occasione per il loro futuro.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confartigianato Massa Carrara	2019
Confcooperative Alta Toscana	2019

Consorzi:

La cooperativa non fa parte di consorzi.

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

La cooperativa non detiene altre partecipazioni.

Contesto di riferimento

Il campo in cui opera è il disagio psichico e sociale, affettivo e relazionale di donne e bambini, con particolare riguardo alle situazioni madre-figlio.

Nel territorio in cui opera la Cooperativa, la zona compresa fra Massa, la Versilia e Viareggio, sempre più spesso emergono casi di maltrattamenti, psicologici o fisici, verso donne e bambini, come pure situazioni di degrado socio-economico che deprimono la persona umana. L'Abbraccio si propone di offrire, attraverso il proprio aiuto, a tutte queste persone, una nuova opportunità di riscatto, attraverso un percorso di recupero, affiancando le persone ad operatori qualificati e sensibili.

Le relazioni di rete

La Cooperativa l'Abbraccio si pone l'obiettivo di instaurare una rete di relazioni e di scambio di esperienze, in grado di diventare un'autentica risorsa anche per l'accoglienza, ci proponiamo di attivare:

- rete di relazioni con comunità affini;
- rete di relazioni con comunità di accoglienza;
- rete di relazioni con il volontariato e l'associazionismo del territorio;
- rete di relazione con i volontari e le persone del territorio che frequentano la Cooperativa.

Le relazioni istituzionali

La Cooperativa sta consolidando significative e solide relazioni con i servizi territoriali (Comune, U.S.L., Società della Salute, Provincia, Istituzioni scolastiche, agenzie formative, associazioni) si impegna a partecipare alle attività promosse e/o coordinate dalle amministrazioni locali:

- iniziative di promozione dell'affido;
- reti di coordinamento provinciale delle comunità di accoglienza.

Le relazioni territoriali

La Cooperativa si sta inserendo nel contesto territoriale e beneficia della rete di relazioni (scuola, parrocchia, amicizie personali, ecc.). Tale contesto di relazioni risulta particolarmente facilitante nelle accoglienze di ospiti adulti e nuclei monogenitoriali, che risultano generalmente poveri di relazioni amicali o parentali sul territorio e scontano una forte difficoltà connessa a possibili pre-giudizi culturali o razziali.

Storia dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale l'Abbraccio nasce a Massa (MS) nel 2018; i quattro soci fondatori, provengono da esperienze legate al mondo del sociale, dell'educazione e della solidarietà. Il primo obiettivo della cooperativa è stato quello di aprire la prima casa accoglienza mamma bimbo "La Magnolia" a Massa, accreditata al funzionamento in data 23/01/2019. I risultati ottenuti nel 2019 e primi mesi del 2020 ci hanno spinto a realizzare nuovi progetti, come ad esempio l'apertura di una Comunità a dimensione familiare sempre per mamma bimbo ad Aulla denominata "Il Ponte", l'apertura di un laboratorio di cucina denominato "KitchenLab" a Massa, e soprattutto a mettere in cantiere un progetto ambizioso ovvero il "Centro Polifunzionale Maria Giovanna Nani", che vedrà nel 2021 l'apertura di numero due comunità a dimensione familiare, di cui una pensata per ospitare un singolo nucleo mono genitoriale, ed un ampio spazio dedicato alla formazione, con l'attivazione di aule didattiche che prevedrà l'accesso in formazioni delle mamme ospiti delle nostre strutture.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

In totale la Cooperativa Sociale l'Abbraccio ha 9 soci così suddivisi:

Numero	Tipologia soci
3	Soci fondatori di cui 2 anche soci lavoratori
1	Soci subentrato a socio fondatore dimissionario
2	Soci lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Nella categoria dei soci si collocano il Presidente ed il Vice Presidente, che furono a suo tempo tra i soci fondatori.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori - CdA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di Società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MASSIMILIANO BUONOCORE	NO	M	45	26/01/2018	Cognato	1	NO	Presidente
SILVIA TOFANELLI	NO	F	32	12/05/2020	Cognato	1	NO	Vice Presidente
EDOARDO BALDINI	NO	M	53	26/01/2018	Nessuna	1	NO	Componente

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea dei soci, i suoi componenti durano in carica tre esercizi, sono rieleggibili. Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente (art. 7 Statuto).

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il numero effettivo di riunioni del Consiglio di Amministrazione, calcolato sul periodo dal 2018 al 2020, è così suddiviso:

- 2018 - nr. 2 consigli di amministrazione
- 2019 - nr. 3 consigli di amministrazione
- 2020 - nr. 8 consigli di amministrazione

La partecipazione è sempre stata del 100%.

Persone giuridiche:

Non sono presenti amministratori rappresentanti di persone giuridiche private o pubbliche.

Tipologia organo di controllo

Non esistendone i presupposti non è stato nominato un organo di controllo.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.G.	% Partecipazione	% Deleghe
2019	Ordinaria	27 maggio	Relazione ed approvazione del bilancio consuntivo anno 2018	100	0
2019	Ordinaria	26 agosto	Relazione ed approvazione del bilancio d'esercizio anno 2018; Lettura ed approvazione del Regolamento Interno; Lettura del Verbale di Revisione dell'1 Agosto 2019.	100	0
2019	Ordinaria	2 settembre	Relazione ed approvazione del bilancio d'esercizio anno 2018; Lettura del Regolamento Interno dei soci lavoratori; Lettura del Verbale di Revisione dell'1 Agosto 2019.	100	0
2019	Ordinaria	2 ottobre	Approvazione del Regolamento Interno dei soci lavoratori;	100	0
2020	Ordinaria	6 agosto	Relazione ed approvazione del bilancio d'esercizio anno 2019.	100	0
2020	Ordinaria	5 ottobre	Lettura del Verbale di Revisione del 1 Ottobre 2020; Compenso agli amministratori.	100	0

La partecipazione alla vita della società è determinata, più che dagli interventi all'interno dei momenti assembleari, dalla peculiarità della cooperativa. La partecipazione avviene infatti nella condivisione quotidiana tra i soci nell'ambito della convivenza comunitaria.

Lo scambio nelle relazioni quotidiane consentito dalla vita comunitaria permette un'ampia partecipazione degli associati alla vita della cooperativa e ne supporta la democraticità interna.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Confronto quotidiano
Soci	Confronto quotidiano
Finanziatori	La cooperativa attualmente ha un socio finanziatore
Clienti/Utenti	I "clienti" della Cooperativa sono i Servizi Sociali dei Comuni, che dai vari territori inviano i soggetti in Comunità per lo svolgimento dei programmi per il sociale condivisi. L'intensità di coinvolgimento viene misurato su di essi. Occorre far notare che per la peculiarità della Comunità, i destinatari (utenti) dei percorsi pedagogico-riabilitativi svolti dalla cooperativa sono i soggetti accolti.
Fornitori	La cooperativa cerca di coinvolgere i fornitori sulle attività che vengono svolte, così da poter migliorare la qualità delle forniture.
Pubblica Amministrazione	La cooperativa durante l'anno ha collaborato attivamente con la Pubblica Amministrazione all'attuazione di specifici progetti.
Collettività	La cooperativa durante l'anno 2020 ha promosso, nel mese di luglio, insieme ad altre aziende del territorio massese, ha donato Dae alla Green Beach del Cinquale - Montignoso; una sedia evacuazione al comune di Massa, nel mese di ottobre, con la collaborazione del Centro Poliambulatoriale DICRA 10 visite gratuite per mamme di prevenzione oncologica.

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Progetto "Salute: mese della prevenzione oncologica"	Società privata	Convenzione	Altre forme

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 tipologie di questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La cooperativa nel 2020 non ha attuato monitoraggi annuali, nel 2021 ha programmato un monitoraggio nei confronti del personale.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupati		N	Cessazioni
7	Totale lavoratori occupati anno di riferimento		0	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi		0	di cui maschi
5	di cui femmine		0	di cui femmine
3	di cui under 35		0	di cui under 35
1	di cui over 50		0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni		N	Stabilizzazioni
	Nuove assunzioni anno di riferimento		0	Stabilizzazione anno di riferimento
1	di cui maschi		0	di cui maschi
4	di cui femmine		0	di cui femmine
2	di cui under 35		0	di cui under 35
	di cui over 50		0	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	0	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai	4	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	7	3
< 6 anni	3	3
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti o professionisti con lettera di mandato	Profili
0	Totale
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore comunità
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	assistenti all'infanzia
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	addetto contabilità
0	operatore di comunità

Di cui dipendenti	
7	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio

N. tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
1	Scuola secondaria di primo grado
1	Diploma di scuola superiore
2	Qualifica di Tecnico dell'Animazione Socio Educativa (TASE)

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	Di cui dipendenti	Di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 68/99		
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Nr. 0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

Nr. 1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione professionale

Anno	Ore Totali	Tema formativo	Nr. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2020	32	La relazione bambino-mamma Gioco Violenza e maltrattamento 1 Violenza e maltrattamento 2 Dipendenze e cultura Lavoro di rete La Magnolia Role playing Visione e discussione film	4	32,00	No	0,00

2020	6	Formazione interna sui protocolli da adottare a seguito dell'emergenza Covid	6	6,00	No	0,00
2020	1	Benessere organizzativo	1	50,00	No	5.000,00 Voucher formativo
2020	4	FORmazione E STAgionalità	4	36,00	No	1.800,00 Sovvenzione /Contributo in conto interessi
2020	4	FORmazione E STAgionalità	4	20,00	No	1.000,00 Sovvenzione /Contributo in conto interessi

Formazione salute e sicurezza:

Ore Totali	Tema formativo	Nr. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria /non obbligatoria	Costi sostenuti
2020	Corso prevenzione anticendio rischio medio	8	3	8	No

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

Nr.	Tempo indeterminato	Full-Time	Part-time
7	7	1	7

Nr.	Tempo determinato	Full-Time	Part-time
0	0	0	0

Nr.	Stagionali/occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Nr.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari operano in supporto ed affiancamento degli operatori nelle attività che vengono svolte all'interno delle comunità.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri CdA	Nessun compenso	0,00
Organi di controllo	Non presente	0,00
Dirigenti	Non presente	0,00

CCNL applicato ai lavoratori:

CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

7.497,03/16.450,33

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non utilizzata.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

La cooperativa per questo primo anno di redazione del bilancio sociale ha preso come riferimento le dimensioni di valore e gli obiettivi di impatto proposti da Confcooperative nella piattaforma messa a disposizione delle cooperative associate per la redazione del Bilancio Sociale. Di tali dimensioni di valore e obiettivi di impatto ne vengono riportati solo alcuni tra quelli proposti, tralasciando quelli non rilevanti in considerazione dell'attività istituzionale della nostra cooperativa.

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente in quanto non è questo lo scopo preminente della cooperativa.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è formato per un terzo da donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il modello "comunità" attraverso il quale opera la cooperativa per natura sua valorizza la partecipazione ed inclusione dei lavoratori.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento

I lavoratori in forza alla cooperativa alla data del 31/12/2019 erano 3, alla data del 31/12/2020 nr. 2 dipendenti a tempo indeterminato e nr. 1 a tempo determinato, nel 2020 i lavoratori in forza lavoro sono nr. 7 tutti a tempo indeterminato, il lavoratore a tempo determinato nel 2019 è stato poi assunto a tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti:

La cooperativa nel mese di luglio 2019 ha avviato i suoi primi percorsi pedagogico-riabilitativi per i nuclei mamma/bimbo ospitati, per un totale di nr. 3 nuclei, a fine 2019 ed inizio 2020 ha provveduto alla dimissione di due nuclei, a causa del mancato rafforzamento e raggiungimento del percorso riabilitativo. Nel 2020 oltre alle due dimissioni si è proceduto all'inserimento di nr. due nuclei c/o la Casa Accoglienza "La Magnolia", e due nuclei c/o la Comunità a dimensione familiare "Il Ponte" struttura aperta a fine ottobre; per i nuclei ospiti si può registrare un miglioramento della qualità della vita degli utenti e rafforzamento del rapporto madre/figlio.

Casa accoglienza La Magnolia

La Casa Accoglienza La Magnolia effettua l'accoglienza di 3 gestanti o nuclei mamma/bambino anni su segnalazione del servizio sociale e/o del Tribunale per i Minorenni.

Nell'anno 2019 sono stati ospitati complessivamente 3 nuclei mamma/bambino in difficoltà nella prospettiva di offrire loro un luogo accogliente e protetto, di sostenere la genitorialità fragile e di avviare progetti di autonomia e di svincolo.

In questo anno la casa ha vissuto gli esiti dell'uscita dalla casa famiglia di una madre che non è stata in grado di poter proseguire il suo percorso, abbiamo provveduto così alla collocazione della figlia in altra struttura per minori. Dei tre nuclei accolti, vi è stata la presa in carico amministrativa da parte dei servizi sociali per tutti. Nell'anno 2020, anno che ha visto la presenza della pandemia Covid-19, sono stati ospitati, in aggiunta al nucleo restante, altri 2 nuclei mamma/bambino, uno entrato nel mese di gennaio 2020 ed il secondo nel mese di giugno 2020. Uno dei tre nuclei accolti, ha effettuato un ottimo percorso, di integrazione e formativo che ha portato la nostra cooperativa ad assumere la madre con la funzione di custode. La Casa Accoglienza La Magnolia si avvale della presenza di una équipe di un educatore, una psicologa, un Tecnico dell'Animazione Socio Educativa (TASE) ed un custode. L'équipe si riunisce con cadenza settimanale in contatto con gli assistenti sociali, che intervengono in caso di bisogno.

Comunità a dimensione familiare Il Ponte

La Comunità a dimensione familiare Il Ponte effettua l'accoglienza di 3 gestanti o nuclei mamma/bambino anni su segnalazione del servizio sociale e/o del Tribunale per i Minorenni.

La comunità ha aperto alla fine del mese di ottobre e nel 2020 ha ospitato complessivamente 2 nuclei mamma/bambino in difficoltà nella prospettiva di offrire loro un luogo accogliente e protetto, di sostenere la genitorialità fragile e di avviare progetti di autonomia e di svincolo.

La Comunità a dimensione familiare Il Ponte si avvale della presenza di una équipe di due educatori, una psicologa, un Tecnico dell'Animazione Socio Educativa (TASE) ed un custode. L'équipe si riunisce con cadenza settimanale in contatto con gli assistenti sociali, che intervengono in caso di bisogno.

Il progetto del "Centro Polifunzionale Maria Giovanna Nani"

Questo progetto nasce grazie alla famiglia Nani che, mettendo a disposizione la sua proprietà immobiliare in via delle Carre - Massa (MS), ha dimostrato di voler sposare concretamente la filosofia della cooperativa L'abbraccio, dando così vita a un'idea nuova e originale per il nostro territorio: da un lato una palazzina con appartamenti destinati a comunità a dimensione familiare, che ospiteranno nel 2021 nuclei mono genitoriali (mamma-bimbo), con l'obiettivo di sostenere le mamme nel riprendere in mano la loro vita, dall'altro, sempre con lo stesso orizzonte, la creazione di laboratori di formazione, pensati per offrire occasioni di riqualificazione professionale, certificata grazie ad un accordo con una agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana. Inoltre un altro passaggio per noi fondamentale è la costruzione, all'interno di questo ambiente, di uno studio professionale adibito ed attrezzato sia per gli Incontri Protetti (a misura di bambino) sia come studio di co-working pensato per Psicologi, Psicoterapeuti, ma adattabile anche ad altre discipline sanitarie come Dietologi, Nutrizionisti ecc.

Lo spazio didattico

Lo spazio didattico è già in fase di realizzazione. Ad oggi è stato allestito un laboratorio di cucina e pasticceria, di oltre 50 metri quadrati, attrezzato per lezioni di gruppo, sia teoriche che pratiche. Questo laboratorio, che stiamo lanciando a livello comunicativo in questi giorni, si chiama KitchenLab. È aperto sia alla formazione delle mamme che ospitiamo, che a quella dei cittadini (giovani e meno giovani) della nostra provincia. Nei prossimi mesi ospiteremo un corso per ragazzi che hanno abbandonato la scuola e per questo cercano, attraverso un corso di formazione, una nuova occasione per il loro futuro.

Il futuro prossimo: quali obiettivi

L'obiettivo adesso è aggiungere a questo laboratorio nuovi spazi, alcuni di nicchia, altri aperti a professionalizzazioni molto richieste. La struttura del centro, infatti, dispone di altri 160 metri quadrati (in parte soppalcabili) da destinare a attività didattiche che potranno dare un grande impulso alla riqualificazione delle persone coinvolte nella formazione.

Il prossimo spazio che intendiamo attrezzare è quello del laboratorio di oreficeria, con proposte di corsi amatoriali e di corsi altamente professionalizzanti. Il laboratorio sarà adatto a tutte le lavorazioni: dai metalli alle pietre.

Realizzeremo inoltre lo studio professionale di co-working adatto alle esigenze dei più piccoli e degli adulti per andare incontro sia alla comunità e creare uno spazio condiviso professionale, sia per garantire all'utenza uno spazio confortevole ed accogliente.

Prevediamo poi la realizzazione di un'aula modulare, utile per la formazione di gruppi fino a 20/25 persone.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Cooperativa non è in possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Situazione economico-finanziaria: Per il dettaglio della provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati ed informazioni sulle attività di raccolta fondi si vedano la nota integrativa al bilancio e la relazione degli amministratori.

Di seguito riportano alcuni valori:

Ricavi e proventi

	31/12/2020	31/12/2019
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	125.998,00	62.264,00
5) altri ricavi e proventi contributi in conto esercizio	31.768,00	20.000,00
altri	42.084,00	29.669,00
Totale altri ricavi e proventi	73.852,00	49.669,00
Totale valore della produzione	199.850,00	111.933,00

5X1000

Donazioni per il 5x1000 relativo all'anno 2020 - 1.573,55

Patrimonio netto

	2020	2019
Il patrimonio netto esistente alla chiusura dell'esercizio	2.691,00	18.143,00

Conto economico

	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	- 15.351,69	3.293,87
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	0,00
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	- 15.285,00	3.294,00

Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2020	2019
Capitale versato da soci	2.000,00	2.000,00
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	100,00	0,00
Capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00	0,00
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00	0,00
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	5.000,00	0,00

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020	2019
Cooperative sociali	0,00	0,00
Associazioni di volontariato	0,00	0,00

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	199.850,00	111.933,00	31.907,00

Costo del lavoro

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	80664	26948	0,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	67,28 %	92,88 %	61,00 %
Peso su totale valore di produzione	40,36%	24,07%	0,00

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00	0,00	0,00
Prestazioni di servizio	0,00	126.524,26	126.524,26
Lavorazione conto terzi	0,00	0,00	0,00
Rette utenti	0,00	0,00	0,00
Altri ricavi	0,00	0,00	0,00
Contributi e offerte	37.625,61	35.698,00	73.323,61
Grants e progettazione	0,00	0,00	0,00
Altro	0,00	0,00	0,00

Suddivisione dei ricavi per settore di attività

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio- assistenziali	126.524,26	0,00	126.524,26
Servizi educativi	0,00	0,00	0,00
Servizi sanitari	0,00	0,00	0,00
Servizi socio-sanitari	0,00	0,00	0,00
Altri servizi	0,00	0,00	0,00
Contributi	0,00	0,00	0,00

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	164.152,00	82,14 %
Incidenza fonti private	35.698,00	17,86 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi: non sono state previste attività di raccolta fondi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non presenti.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Come criticità più rilevanti nel 2020 sono derivate dagli effetti della pandemia da Covid-19, fronteggiati attraverso l'applicazione dello specifico protocollo aziendale previsto dall'Azienda USL Toscana Nord Ovest ed una formazione specifica di tutti gli operatori della Cooperativa l'Abbraccio affinché tali effetti influenzassero il meno possibile il normale svolgimento dei percorsi sociali dei soggetti ospiti.

Tale criticità ha avuto una ricaduta anche sul piano economico a seguito di una contrazione degli invii di soggetti da parte dei Servizi.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Impatto ambientale: la Cooperativa l'Abbraccio è da sempre molto attenta alla gestione degli impatti ambientali; si è attivata nella formazione degli ospiti della struttura sulla gestione dei rifiuti e nella raccolta differenziata.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non vi sono contenziosi o controversie in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

L'impostazione dei programmi sociali valorizza temi quali: impegno sociale, legalità, rispetto della dignità della persona e dei suoi diritti e doveri, rispetto della parità di genere, etc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei soci sono avvenute sempre con la partecipazione di tutti i componenti, conseguenza del senso di appartenenza.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

L'assemblea dei soci ha deliberato sull'approvazione del bilancio di esercizio 2019 e 2020. Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato sul rinnovo di convenzioni in essere, sulle dimissioni di un socio fondatore ed ammissione di nuovo socio. Ha inoltre come di competenza redatto il progetto di Bilancio.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Non essendovi i presupposti non è presente un organo di controllo.